

Jaarverslag Belangenvereniging Patiënten Chiropractie 2020

Bestuurswisselingen. Het jaar 2020 was voor de Belangenvereniging een overgangsjaar. Een jaar waarin de “pioniers” vanaf de oprichting in 2015 afscheid namen en er nieuwe bestuursleden zijn geworven. Bouwe Doeven, begin 2019 toetreden, heeft het voorzitterschap eind 2019 overgenomen van Froukje Bakker; die vanaf de start van de vereniging actief was. Jan Aalberts is eind 2019 het bestuur komen versterken en is inmiddels ad interim penningmeester. Ester Timmers heeft eind 2020 afscheid genomen na een lange periode als bestuurslid en penningmeester. Als resultaat van onze enquête onder de leden, is Piet van Veelen eind 2020 toetreden tot het bestuur. Zodat het huidige bestuur samen met Bert Blom (2015) en Kathy Kraak (2018) momenteel uit 5 personen bestaat. De vacature voor de functie van secretaris staat nog open. De KVK-wijzigingen zijn uitgevoerd en het postadres is van Druten naar Heerenveen verplaatst.

Er zijn in 2020 zeven bestuursvergaderingen via Skype georganiseerd. Er zijn acties uitgezet voor uitbreiding van het bestuur en voor het werven van vrijwilligers. De statuten en het huishoudelijk reglement zijn getoetst en worden in 2021 verder onder de loep genomen. Er zijn twee nieuwsbrieven aan onze leden gestuurd, onder andere met de uitkomsten van de ledenenquête. Er is nagedacht over fondsenwerving en contributie. Dit zal leiden tot voorstellen in de komende ALV.

Ledengroei: De vereniging is in 2020 gegroeid van 3.324 naar 4.483 leden, een groei van ca. 34%! Deze groei is in 2021 onverminderd hard doorgegaan, ongetwijfeld als gevolg van Covid-19 en de acties die de BPC heeft uitgevoerd (zie hierna).

Ledenenquête: Om een beeld te krijgen van wat de leden van ons verwachten hebben we een ledenenquête gehouden. Deze enquête is in maart 2020 verstuurd, met geweldige ondersteuning en samenwerking van PGOsupport uit Utrecht; een kennis en adviesorganisatie die zich inzet voor cliëntgerichte zorg en welzijn. We hebben gebruik gemaakt van het programma Spidox om de vragen te stellen en uit te werken. Ook aan het uitwerken en interpreteren van de uitkomsten heeft PGOsupport meegewerkt. De uitkomst hebben we gedeeld met onze leden via een nieuwsbrief (juli 2020) en staat op de website. De belangrijkste resultaten uit de ledenenquête zijn:

1. De redenen om lid te zijn van de vereniging zijn zoals verwacht: chiropractie meer bekendheid te geven en de belangen te behartigen van de patiënten
2. 50% van de respondenten zou bereid zijn een (klein) bedrag aan contributie te betalen.
3. Meer dan de helft van de respondenten gaat al meer dan 10 jaar naar de chiropractor.
4. De gemiddelde leeftijd van de respondenten: ruim 85% is ouder dan 41 jaar.

Beleidsplan: De uitkomst van de enquête en de inzichten van de bestuursleden hebben geleid tot het opstellen van een nieuw beleidsplan 2020-2023, wat klaar is en in de eerstvolgende nieuwsbrief gedeeld zal worden met onze achterban en op de website zal worden geplaatst.

Ledenadministratie: Voor een eenvoudige registratie en snel contact met de leden is er een plan van eisen opgesteld voor een ledenadministratie/financieel pakket. De markt is verkend en vervolgens gebruiken we sinds juli 2020 het online administratiesysteem “Conscribo”. Hiermee is het eenvoudiger om contact met de leden te onderhouden. Het versturen van een nieuwsbrief is nu bij wijze van spreken “een druk op de knop”.

Externe communicatie/PR: Om de communicatie met de buitenwereld te verbeteren hebben we een nieuwe website laten bouwen; overzichtelijk en met een nieuwe look. Via de website kunnen leden en donateurs zich aanmelden en delen we nieuwsitems. Ook hebben we veel gebruik gemaakt van Facebook om snel en eenvoudig informatie te delen met leden en belangstellenden.

Samenwerking met andere partijen: Prioriteit nummer één is voor de BPC de afstemming en samenwerking met de NCA als beroepsvereniging voor chiropractie. Op meerdere momenten is er contact geweest tussen de voorzitters (Bouwe Doeven en Gitte Tønner). Naast het voorzitters contact staat Annemieke van Tol, als afgevaardigde van de NCA, ons bestuur met raad en daad bij en neemt zij deel aan onze bestuursvergaderingen. Dit wordt door ons als zeer waardevol ervaren. De **Patiëntenfederatie Nederland** stond als tweede op onze lijst. Een bezoek eind 2019 heeft geleid tot een informatief gesprek en uitwisseling van informatie in 2020. De contributie heeft ons doen aarzelen om lid te worden. Hierbij speelt ons parten dat we (nog) geen contributie heffen en afhankelijk zijn van donaties. Ondertussen zijn we ervan overtuigd dat het lidmaatschap bij de Patiëntenfederatie Nederland ons verder kan helpen bij het realiseren van onze doelstellingen. Het aspirant lidmaatschap zal in 2021 aangemeld en opgevolgd worden. De **Nederlandse Vereniging van Rugpatiënten**, was nr. 3. Met deze vereniging is informatie uitgewisseld en vastgesteld dat er raakvlakken zijn voor samenwerking. Of dit leidt tot verdere stappen zal in 2021 blijken.

Covid-19: Het jaar 2020 stond natuurlijk vooral in het teken van Covid-19 en de maatregelen die ook de chiropractie hard hebben getroffen door sluiting van de praktijken in maart/april 2020 en dec 2020 maart 2021. Ook een jaar waarin keihard is aangetoond hoe belangrijk het is dat we chiropractie erkend krijgen! Chiropractie wordt door de Nederlandse overheid m.b.t. Covid-19 maatregelen nog steeds op één lijn gezet met contactberoepen als pedicuresalons, kappers en nagelstudio's. Dat chiropractie inmiddels ook in de Nederlandse wetenschappelijke wereld is binnengetreten en dat ook buitenlandse onderzoeken hebben aangetoond dat chiropractie behoort tot de medische beroepsgroepen wordt helaas door de Nederlandse overheid nog steeds niet onderkend. Dit toont eens te meer aan dat onze vereniging met inmiddels bijna 5.500 leden hard nodig is om vanuit de patiënten te pleiten voor erkenning. Nederland loopt hierin helaas nog steeds ver achter bij ons omringende landen. De door de overheid opgelegde maatregelen m.b.t. sluiting van de praktijken heeft in 2020 geleid tot een ledengroei van onze vereniging met ca. 35%. De ALV in juli 2020 vond digitaal plaats vanwege Covid.

Vanuit de BPC is de afgelopen maanden een zeer actief beleid gevoerd in nauwe samenwerking met de NCA (en deels met andere patiënten belangenverenigingen) om de praktijken weer open te krijgen. Een door de BPC gestarte petitie "**Wel noodzakelijke zorg door chiropractors bij acute en chronische pijnklachten**" is maar liefst 23.000 keer (februari 2021) ondertekend. De acties lopen door in 2021. Helaas hebben de vele brieven aan de 2^e Kamercommissie en de vaste commissie VWS, kamervragen, een aangenomen motie, een persbericht en de petitie er niet toe geleid het kabinet op andere gedachten te brengen. De BPC zal om deze reden in 2021 op volle kracht doorgaan om het erkenningsproces door te zetten.



Financiën: De BPC werkt met een (zeer) kleine begroting. Financieel is het jaar 2020 voor de BPC goed verlopen, nadat in 2019 een negatief eigen vermogen was ontstaan. Dit komt vermoedelijk doordat een groot deel van de vaste donateurs in 2020 de bijdrage voor 2019 hebben betaald. Uit het bijgevoegde financiële jaarverslag blijkt dat we 2020 hebben afgerond met een batig saldo van € 312. Het negatieve vermogen is hierdoor teruggebracht tot € 63. De begroting voor 2021 is verhoogd in verband met hogere uitgaven.

Vastgesteld is dat een vereniging met meer dan 5.000 leden niet kan blijven functioneren zonder vaste inkomsten. Hiervoor is een beperkt bedrag aan contributie nodig. In de komende ALV zal hiervoor worden voorgesteld een bedrag van € 5 per jaar vanaf 2022 in te voeren.