

Resultaten van de leden-enquête.

In maart 2020 heeft de Belangenvereniging Patiënten Chiropractie een enquête gehouden onder de leden van haar vereniging. Het bestuur wil graag weten wat de leden belangrijk vinden zodat daar de activiteiten op afgestemd kunnen worden.

De enquête bestond uit 15 vragen over 5 aandachtsgebieden.

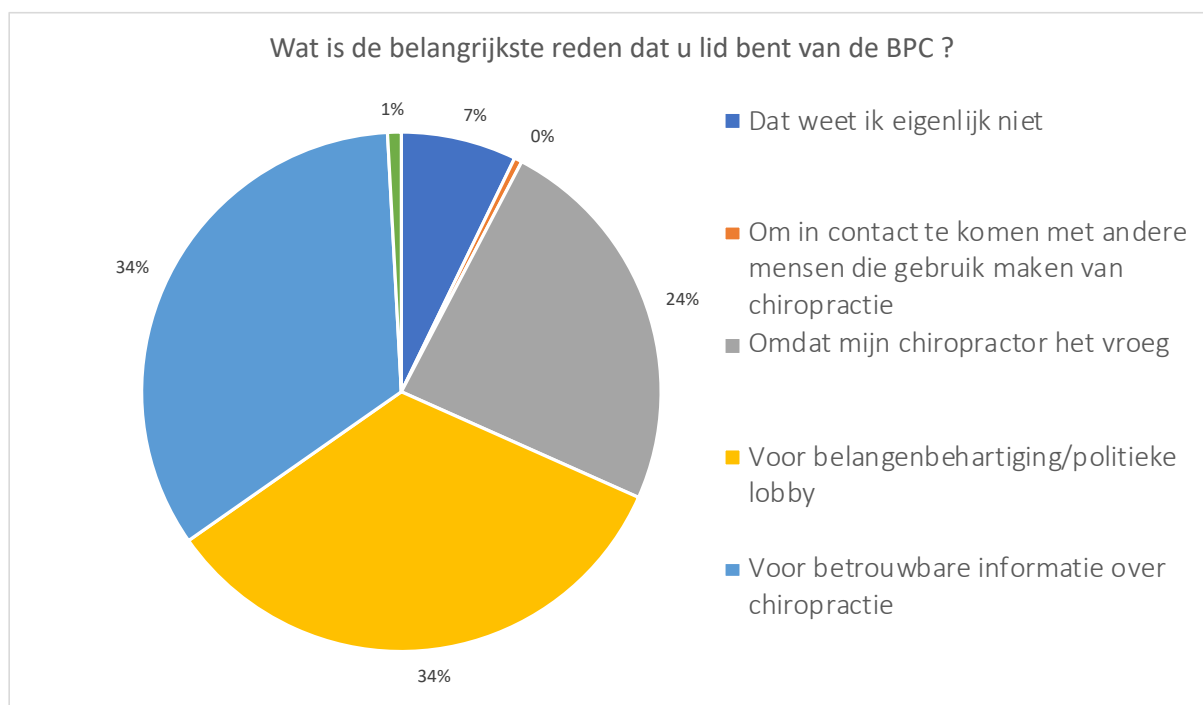
1. Verwachtingen
2. Vergoeding chiropractie
3. Lidmaatschap vereniging
4. Profiel van de leden
5. Vrijwilligerswerk

De enquête is door 821 van de 3350 leden ingevuld, dat is 25%, waarvoor dank!

1. Verwachtingen

a) Wat is de belangrijkste reden dat u lid bent van de BPC?

De belangrijkste twee redenen waarom mensen lid zijn van de vereniging is: Belangenbehartiging/Politieke lobby (erkenning van chiropractie en baat hebben bij de behandeling, promotie) en Betrouwbare informatie over chiropractie, ieder goed voor 34%. Als derde reden werd gegeven: Omdat mijn chiropractor het vroeg [25%]. Ook voor de chiropractoren is het belangrijk dat er een belangenvereniging is voor hun patiënten.

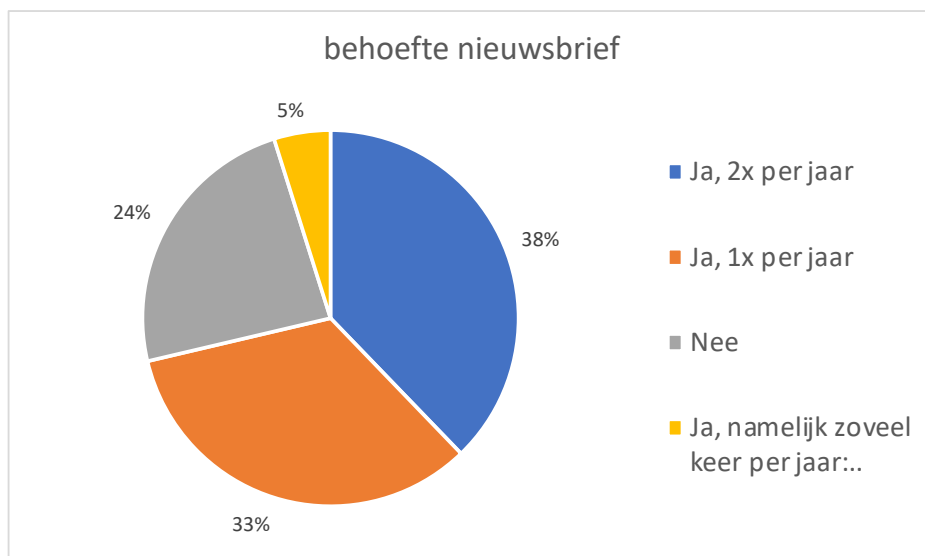


b) Voor welke van deze taken zou u willen dat de vereniging zich inzet?

Voor welke van deze taken zou u willen dat de vereniging zich inzet? [meerdere mogelijk]	Aantal	%
Inzet om vergoeding door zorgverzekeraars in stand te houden/te verbeteren	515	20%
Inzet om chiropractie in de basisverzekering te krijgen	454	18%
Inzet om chiropractie onder de aandacht te brengen van (huis)artsen en specialisten om de samenwerking te bevorderen i.s.m. de branchevereniging	393	15%
Inzet i.s.m. de branchevereniging om chiropractie breed onder de aandacht te brengen bij het ministerie van Volksgezondheid en bij de zorgverzekeraars om erkenning te verkrijgen voor het feit dat een chiropractor een academische opleiding genoten heeft	364	14%
Voorlichting geven over chiropractie aan publiek en zorgverleners	322	12%
Wetenschappelijke onderzoeken/resultaten van chiropractie onder de aandacht te brengen bij patiënten en zorgverleners	180	7%
Inzet om een universitaire opleiding voor chiropractie in Nederland van de grond te krijgen	166	6%
Hulp bij het vinden van een gewalificeerde chiropractor	92	4%
Ondersteuning bij het bewandelen van de juiste wegen bij klachten over een chiropractische behandeling	58	2%
Het opzetten van een online platform voor en door leden, om ervaringen uit te wisselen	19	1%
Het organiseren van fysieke bijeenkomsten voor en door leden, om ervaringen uit te wisselen	12	0%
Anders, namelijk:	18	1%
Totaal	2593	100%

c) Heeft u behoefte aan het ontvangen van een nieuwsbrief per email?

71 % van de respondenten geeft aan graag 1 of 2 keer per jaar een nieuwsbrief te willen ontvangen, 24 % heeft geen behoefte aan een nieuwsbrief en 5% gaf aan meer dan 2 keer p/j een nieuwsbrief te willen ontvangen.



d) Welke informatie zou u graag willen lezen in deze nieuwsbrief?

Ruim 60% van de respondenten die aangaven behoefte te hebben aan een nieuwsbrief, ziet graag onderzoeksresultaten of acties/activiteiten in de nieuwsbrieven.

Over wetenschappelijk onderzoek (bijv. lopend onderzoek en onderzoeksresultaten)	34%
Over de activiteiten die de belangenvereniging onderneemt voor belangenbehartiging	28%
Ervaringsverhalen van anderen die naar de chiropractor gaan	16%
Over goede behandelaren	12%
Over de activiteiten/bijeenkomsten die de belangenvereniging organiseert	7%
Anders, namelijk:	3%

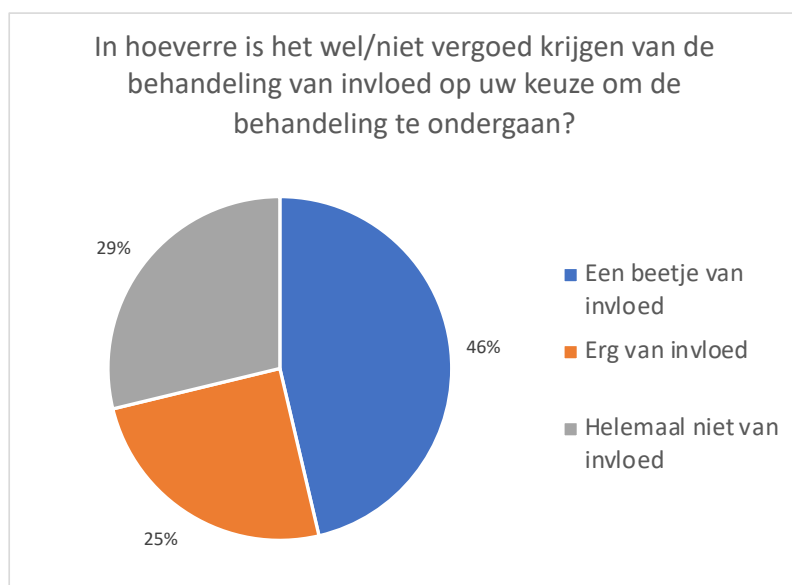
2. Vergoedingen

a) Krijgt u de behandeling (deels) vergoed uit uw aanvullende ziektekostenverzekering?

92% van de respondenten geeft aan de behandeling [deels] vergoed te krijgen.

b) In hoeverre is het wel/niet vergoed krijgen van de behandeling van invloed op uw keuze om de behandeling te ondergaan?

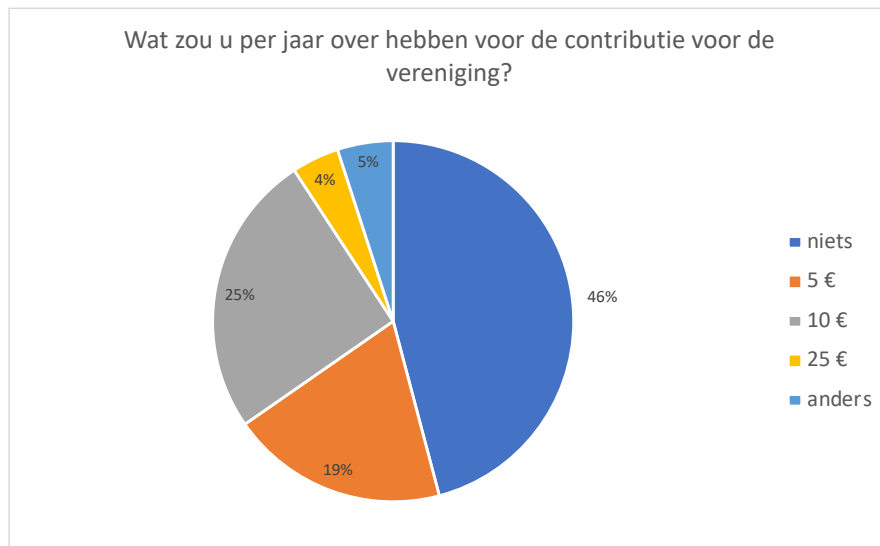
Een vergoeding voor chiropractie behandelingen is voor ruim 70% van de respondenten van invloed voor hun keuze om een behandeling te ondergaan. Een kleine 30% geeft aan dat een vergoeding niet van invloed is op het ondergaan van een behandeling.



3. Lidmaatschap vereniging

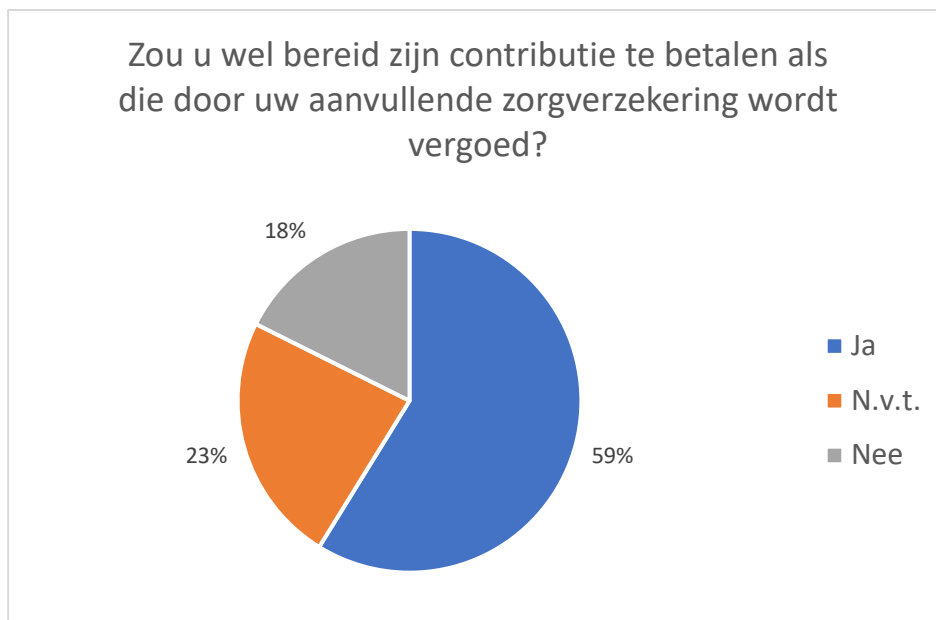
a) *Wat zou u per jaar over hebben voor de contributie voor de vereniging?*

Meer dan de helft van de respondenten is bereid een bedrag aan contributie te betalen. De meesten denken aan een bedrag van 5 of 10 euro per jaar.



b) *Zou u wel bereid zijn contributie te betalen als die door uw aanvullende zorgverzekering wordt vergoed?*

Als de aanvullende verzekering de behandeling zou vergoeden zou 59% van de respondenten bereid zijn contributie te betalen, 18% niet, de overige 23% geeft aan dat dit niet van toepassing is.



c) Bent u van plan de komende twee jaar lid te blijven van de belangenvereniging?

55% zegt dan nog steeds lid te willen zijn. 43% weet dat nog niet en slechts 2% van de mensen geeft aan niet van plan te zijn over 2 jaar nog lid te zijn.

4. Profiel van de leden

a) Bezoekt u zelf een chiropractor, nu of in het verleden?

99% van de respondenten bezoekt zelf de chiropractor of heeft dat gedaan in het verleden. 1% heeft de enquête ingevuld voor partner of familielid

b) Hoe lang bezoekt u of uw naasten al een chiropractor?

Meer dan de helft van de mensen die de enquête heeft ingevuld bezoekt al langer dan 10 jaar een chiropractor, 38% zelfs al langer dan 20 jaar!



c) Hoe vaak bezoekt u of uw naaste een chiropractor, gemiddeld per jaar?

Het merendeel [68%] van de respondenten bezoekt de chiropractor 2-6 keer per jaar, 4% meer dan 12 keer per jaar.



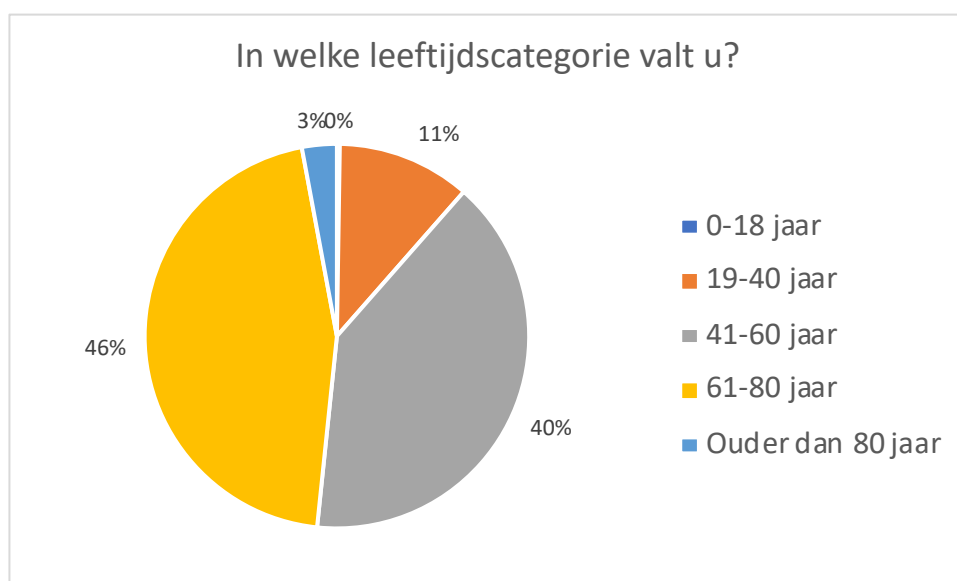
d) Voor wat voor type klachten bezoekt u de chiropractor?

a) 70% van de respondenten bezoekt de chiropractor vanwege rug-, nek- en/of schouderklachten.

Rugklachten	30,8%
Nekklachten	23,5%
Schouderklachten	15,2%
Heupklachten	9,7%
Hoofdpijn	6,6%
Anders, namelijk:	4,7%
Artrose	4,6%
Ischias/Hernia	2,7%
Sportblessures	1,5%
Zwangerschapsklachten	0,4%
Klachten van/bij mijn baby	0,3%

e) In welke leeftijdscategorie valt u?

Ruim 85% van de leden die de enquête heeft ingevuld is ouder dan 41 jaar, 50% is ouder dan 60 jaar.



5. Vrijwilligerswerk

a) ***De Belangenvereniging wordt gedragen door vrijwilligers, zonder hen is er geen vereniging. Zou u uw tijd, enthousiasme en expertise willen inzetten voor onze vereniging?***

35 leden hebben aangegeven te willen helpen als vrijwilliger en hebben hun e-mailadres opgegeven.